

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

PAPERASSE S.A. DE C.V. (pakmailcentrooperativo.com), con domicilio en Km 27.5 Carretera Lago de Guadalupe San Pedro Barrientos, municipio Tlalnepantla, Estado de Mexico C.P. 54010, ; le comunicamos que los datos personales que recabe de usted serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que podrá sentirse plenamente seguro que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarlos y protegerlos.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

PAPERASSE S.A. DE C.V., recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

a. Datos personales que recabamos de manera personal:

(Datos de identificación, laborales, académicos (escolaridad), financieros, patrimoniales, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales)

b. Datos personales que recabamos de manera directa a través de páginas web, correos electrónicos y vía telefónica:

(Datos de identificación).

c. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la ley:

(Datos de identificación)

III. FINALIDADES.

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Necesarias para la relación contractual y/o de servicio con usted:

1. Proveer servicios y productos requeridos por el cliente;
2. Informar sobre nuestros productos o servicios que estén relacionados con el contrato o lo adquirido por el cliente.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
4. Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios.

5. Evaluar la calidad del servicio.

6. Realizar estudios internos.

7. Compartir información con las demás entidades que integran el mismo grupo, para proveer servicios y dar cumplimiento a lo requerido por el cliente.

b) No necesarias:

i. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, diversas al servicio que brinda PAPERASSE, S.A. DE C.V.

Es importante mencionar que las finalidades 1., 2., 3., 4., 5., 6. y 7. dan origen y son necesarias para la relación que con usted existe.

La finalidad (i.) no es necesaria, pero es importante para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial productos y servicios exclusivos; por lo que tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que PAPERASSE, S.A. DE C.V., deje de tratar sus datos personales para dicha finalidad, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

PAPERASSE, S.A. DE C.V., le comunica que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer por medio del correo electrónico aviso_privacidad@pakmailcentrooperativo.com, para oponerse al tratamiento de sus datos personales para la finalidad referida en el inciso (b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse (ARCO) al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el Consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer acudiendo de manera personal al área de Recursos Humanos para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, debiendo presentarlo debidamente requisitado en el domicilio del Responsable, adjuntando copia de su identificación oficial, o bien, enviando un correo electrónico a aviso_privacidad@pakmailcentrooperativo.com, para que le proporcionemos a través de este medio, el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar de manera personal en el domicilio del Responsable en el área de Recursos humanos, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. A través de este canal usted podrá Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse o en su caso Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, o bien de manera personal en el domicilio del

Responsable, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que haya señalado para tal efecto, o bien de manera personal en el domicilio del Responsable.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) Tu nombre completo.
- (b) Indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de representante.
- (c) Tu domicilio.
- (d) Tu teléfono.
- (e) Indicar si aceptas que las notificaciones que realicemos en relación con tu solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporciones.
- (f) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicitas ejercer alguno de los derechos ARCO.
- (g) En su caso, tu manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de tus Datos.
- (h) Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas y otros que puedes encontrar en tu documentos de contratación).
- (i) Los documentos que acrediten tu identidad y/o personalidad con poder notarial.

Cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación vía electrónica se debe adjuntar copia digitalizada de tu identificación oficial y/o poder notarial y esperar nuestras noticias con indicaciones para proceder. Asimismo, el titular, garantiza que los Datos proporcionados son fidedignos, exactos y completos, por lo cual se hace responsable por cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. Tratándose de las solicitudes de rectificación deberás acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los Datos en específico que deseas modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el IFAI.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- a) Nuestras sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y/o controladoras, dentro de territorio nacional o en el extranjero.
- b) Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionadas con la prestación de nuestros servicios y productos.
- c) Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con nosotros para poder brindarte nuestros productos y servicios, en términos de lo establecido por la Ley.

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a PAPERASSE, S.A. DE C.V. En este sentido, con fundamento en lo dispuesto en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- (1) Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales,
- (2) Terceros proveedores de servicios para dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación contractual.

Transferencias con consentimiento:

PAPERASSE, S.A. DE C.V., podrá transferir sus datos de identificación a empresas de mercadotecnia y publicidad para las finalidades descritas en el inciso (b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

VII. COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

El servidor del Sitio Web de nuestra marca o los servidores de las empresas que suelen operar nuestro sitio pueden colocar una "cookie" en tu computadora para permitirte navegar el Sitio Web y personalizarlo. Una "cookie" es un pequeño fragmento de información que puede enviar nuestro servidor a tu computadora, que luego será almacenado por tu navegador en el disco rígido de tu computadora. Las "cookies" nos permiten reconocer tu computadora mientras navegas en nuestro sitio y nos ayuda a personalizar tu experiencia en línea para adecuarla a tus necesidades. Las "cookies" también son útiles para permitir un inicio de sesión más eficiente para los usuarios, seguir el historial de operaciones y conservar la información entre sesiones. La información recopilada por las "cookies" también puede utilizarse para mejorar la funcionalidad del Sitio Web.

La mayoría de los navegadores (tales como Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc..) tienen características que pueden notificarte cuando recibes una "cookie" o evitar que te envíen "cookies". Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Sin embargo, si desactivas las "cookies" no podrás utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros Sitios Web que no son mantenidos ni están relacionados con nuestra marca. Estos enlaces se brindan como un servicio a los usuarios y no son patrocinados ni están afiliados a nuestro Sitio Web ni a Nuestra Marca. No hemos examinado ninguno de los hipervínculos hacia o desde nuestro Sitio Web y no nos responsabilizamos del contenido o las prácticas de seguridad y privacidad de otros Sitios Web. El usuario ingresa en los enlaces bajo su propia responsabilidad, y nuestra marca no emite declaraciones ni garantías sobre el contenido, integridad o exactitud de esos enlaces o de los hipervínculos a nuestro Sitio Web. Los Sitios Web a los que se accede por medio de hipervínculos existentes en nuestro Sitio Web pueden utilizar "cookies".

VIII. CONSENTIMIENTO.

Cuando sea aplicable, si no manifiestas tu oposición para que tus Datos sean tratados en los términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para ello.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

PAPERASSE, S.A. DE C.V. , se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Comunicación directa de manera personal y por medios electrónicos.
2. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que PAPERASSE, S.A. DE C.V., determine para tal efecto.

X. CONTÁCTANOS.

Si tienes preguntas sobre este Aviso, el manejo de tus Datos o información de nuestros productos, servicios, por favor contacta a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: aviso_privacidad@pakmailcentrooperativo.com y al teléfono 0155 1940 0500.